

# CONDIZIONI DEL SERVIZIO DI PRENOTAZIONE RITIRO DI PRODOTTI

## 1. DISPOSIZIONI GENERALI

La "Supermercati Tosano Cerea s.r.l.", con sede legale in Cerea, via Palesella, n. 1, C.F. e P. IVA 01286680234 (nel prosieguo solo "Supermercati Tosano") al fine di agevolare gli acquisti da parte dei propri Clienti mette a disposizione dei soli operatori professionali (nel prosieguo, per semplicità, solo "OP") il "portale" "shop.supertosano.com" per permettere agli stessi di semplificare e velocizzare le operazioni di acquisto e ritiro dei prodotti presso il punto vendita prescelto;

Mediante la richiesta di password ed il successivo utilizzo del portale l'OP accetta le presenti condizioni;

Le presenti condizioni possono essere oggetto di modifiche e la data di pubblicazione delle stesse sul sito equivale alla data di entrata in vigore;

## 2. ACCESSO AL SITO E CREDENZIALI

L'OP chiede il rilascio delle credenziali e della password di accesso mediante modulo reperibile presso tutti i punti vendita dalla "Supermercati Tosano" elencati nel sito "www.supertosano.com";

Le password vengono inviate automaticamente e sono criptate e non accessibili al personale della "Supermercati Tosano"; al primo accesso verrà richiesto all'OP di modificare a proprio piacimento la password;

è facoltà della "Supermercati Tosano", a propria discrezione e senza alcuna necessità di fornire giustificazioni, rifiutare il rilascio o revocare le credenziali di accesso ad un OP; la conseguente inaccessibilità al servizio non comporta alcuna responsabilità per la "Supermercati Tosano";

Le credenziali di accesso sono strettamente personali ed identificano il richiedente in modo univoco nei rapporti con la "Supermercati Tosano"; nei rapporti con quest'ultima ogni operazione posta in essere attraverso le stesse è sempre attribuibile al soggetto al quale dette credenziali sono state assegnate, salva l'ipotesi di denuncia formulata alle competenti Autorità per sottrazione delle stesse e/o per abusivo accesso al sistema informatico dell'OP; gli OP sono, quindi, invitati a conservare con estrema cura le credenziali per inibirne un uso improprio;

è onere ed interesse dell'OP dare tempestiva comunicazione alla "Supermercati Tosano" del verificarsi degli eventi di cui al paragrafo precedente;

La "Supermercati Tosano" mette a disposizione in predetto portale per agevolare gli OP; può accadere che per fatti non imputabili alla stessa (sovraccarico sistema, problematiche dell'operatori di rete, etc...) il portale non sia raggiungibile o presenti sporadici malfunzionamenti; ciò non comporterà alcuna responsabilità per la "Supermercati Tosano";

È vietato all'OP di utilizzare le credenziali per finalità diverse da quelle indicate nelle presenti condizioni; è vietato, in particolare, pena l'immediato blocco dell'accesso al portale ed il risarcimento del danno eventualmente cagionato, rendere lo stesso fruibile ad altri operatori e/o a clienti non professionali, mediante link e/o pagine di accesso a chiunque riconducibili, che comportino la surrettizia cessione, anche temporanea, delle credenziali di accesso a soggetti diversi dall'OP titolare.

## 3. COSA E' LA RICHIESTA DI RITIRO PRODOTTI

Mediante l'accesso al portale "shop.supertosano.com" l'OP ha la possibilità di richiedere il ritiro presso uno dei punti vendita dalla "Supermercati Tosano", dei "prodotti" che l'OP selezionerà tra quelli presenti sul sito, come precisato all'articolo 5 delle presenti condizioni di utilizzo del servizio;

In questo modo la "Supermercati Tosano" avrà la possibilità di predisporre per il ritiro i prodotti che l'OP abbia dichiarato di voler acquistare presso il Punto Vendita, velocizzando e semplificando l'acquisto degli stessi;

Conseguentemente, la richiesta di ritiro, anche ove seguita da e – mail di conferma di disponibilità dei prodotti da parte della "Supermercati Tosano", non comporta la conclusione di un contratto di compravendita e non ha, per alcuna delle parti, nemmeno effetti obbligatori. In nessun caso i rapporti tra le parti potranno integrare una vendita a distanza e non potrà esserne in alcun modo invocata la relativa disciplina.

La vendita si perfezionerà solo ed esclusivamente presso il punto vendita, una volta visionati i prodotti da parte dell'OP.

#### **4. CONTENUTO DELLA RICHIESTA DI RITIRO**

L'OP che intenda richiedere il ritiro dei prodotti è tenuto ad indicare, mediante l'uso delle proprie credenziali, natura e quantità degli stessi nonché data e punto vendita selezionato per il ritiro, nel rispetto delle presenti condizioni;

I prodotti potranno essere prenotati per il ritiro solo a "collo" o a "multiplo di collo", come indicato nel portale; dati i destinatari del servizio e per evidenti ragioni logistiche non è possibile effettuare ordini di singoli pezzi;

La merce sarà disponibile presso il punto vendita dalle ore 08:30 del giorno selezionato per il ritiro.

Solamente per gli ordini con ritiro il giorno successivo effettuati dopo le ore 09:00, la merce sarà disponibile due giorni dopo l'inserimento dell'ordine a partire dalle ore 08.30.

#### **5. ASSORTIMENTO DEI PRODOTTI**

Il servizio di richiesta di ritiro prodotti fruibile mediante il portale ha ad oggetto solo una parte della vastissima quantità di prodotti venduti presso i punti vendita della "Supermercati Tosano".

La definizione dell'assortimento disponibile attraverso il predetto servizio è effettuata discrezionalmente dalla "Supermercati Tosano" in base a quelli ritenuti di maggior interesse per gli OP;

per una migliore gestione del servizio non verranno prese in considerazione richieste, in qualsiasi forma siano inviate, di intergere i prodotti da predisporre per il ritiro con tipologie non presenti nell'assortimento indicato nel portale.

#### **6. DISPONIBILITÀ MERCE E CONFERMA**

Il portale indica i prodotti che possono essere trattati con le modalità disciplinate dalle presenti condizioni ma non l'effettiva disponibilità o la possibilità di approvvigionarsi degli stessi entro il termine indicato dall'OP per il ritiro presso il PV.

La mancata disponibilità dei prodotti non potrà mai essere addotta, pertanto, quale inadempimento e /o fonte di responsabilità per la "Supermercati Tosano".

Successivamente alla ricezione della richiesta dell'OP, la "Supermercati Tosano" invierà una e – mail di conferma dei prodotti disponibili, indicando quelli non disponibili per la data del ritiro;

i prodotti non disponibili verranno immediatamente cancellati dalla "Supermercati Tosano" dalla richiesta di ritiro, ferma la predisposizione per l'acquisto ed il ritiro degli altri prodotti presenti nella prenotazione.

#### **7. PREZZI**

Nel portale vengono indicati, per ciascun prodotto, i prezzi praticati per il singolo "pezzo" e per il "collo", composto di più pezzi.

La indicazione del prezzo del singolo pezzo è effettuata per mere necessità di trasparenza informativa e non è intesa come deroga alla quantità minima della prenotazione per il ritiro che deve sempre avere ad oggetto un "collo".

Tutti i prezzi sono comprensivi di IVA; al momento dell'acquisto verrà emessa fattura con esposizione delle aliquote applicate a ciascun prodotto (o, eventualmente, per categorie con aliquota omogenea) nel rispetto della normativa vigente al momento del perfezionamento dell'acquisto.

Il prezzo dei prodotti oggetto della richiesta di ritiro, come indicato nel portale, viene confermato e rimane fermo sino al momento del ritiro, a condizione che esso sia prenotato ed effettivamente avvenga entro i cinque giorni successivi alla prenotazione; in caso contrario verranno applicati i prezzi praticati presso il punto vendita al momento del ritiro.

Si ricorda che in caso di promozioni speciali per nuove aperture e/o anniversari queste non verranno applicate per ordini effettuati dal sito ma solo per acquisti effettuati in negozio.

#### **8. MODALITÀ DI PAGAMENTO**

Il pagamento deve essere effettuato esclusivamente presso il punto vendita, al momento del ritiro della merce, con contestuale emissione della fattura.

#### **9. RITIRO**

Il ritiro dei prodotti dovrà avvenire, presso il punto vendita indicato, al massimo entro 5 (cinque) giorni dalla data richiesta dall'OP, durante i normali orari di apertura;

L'OP, per velocizzare le operazioni, è pregato di esibire al personale addetto la e – mail di conferma della prenotazione.

Decorsi 5 (cinque) giorni dal giorno fissato dall'OP per il ritiro della merce senza che esso sia avvenuto, la prenotazione verrà automaticamente annullata dalla "Supermercati Tosano";

A discrezione della "Supermercati Tosano", a fronte del reiterato mancato ritiro della merce da parte di un OP, potrà essergli inibito temporaneamente o definitivamente l'accesso al portale, annullando le credenziali dello stesso; il provvedimento è insindacabile e non permette all'OP di avanzare pretese nei confronti della "Supermercati Tosano".

## **10. DISCIPLINA**

Il contratto di compravendita avente ad oggetto i beni disponibili si perfeziona presso il punto vendita della "Supermercati Tosano" ove verrà effettuato il ritiro ed il pagamento degli stessi.

Il ritiro dei beni inibisce ogni contestazione su: corrispondenza degli stessi con quanto indicato nella richiesta di ritiro e corrispondenza dei prezzi applicati a quelli indicati nel portale al momento della prenotazione (o praticati presso il punto vendita nelle ipotesi di cui all'art. 7, ultimo capoverso delle presenti condizioni); Per ogni altro aspetto del contratto si rinvia alla disciplina della compravendita di beni mobili dettata dal Codice Civile.

## **11. FORO COMPETENTE**

Per ogni controversia che dovesse insorgere per la interpretazione ed esecuzione dei rapporti disciplinati dalle presenti condizioni e/o per gli acquisti effettuati presso i punti vendita aventi ad oggetto i prodotti indicati nell'ordine di ritiro è competente esclusivamente il Foro di Verona.